# V ENCONTRO VIRTUAL DO CONPEDI

ACESSO À JUSTIÇA E SOLUÇÃO DE CONFLITOS I

HORÁCIO MONTESCHIO

MARIA CRISTINA ZAINAGHI

ROGERIO MOLLICA

#### Copyright © 2022 Conselho Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Direito

Todos os direitos reservados e protegidos. Nenhuma parte destes anais poderá ser reproduzida outransmitida sejam quais forem os meios empregados sem prévia autorização dos editores.

#### Diretoria - CONPEDI

Presidente - Prof. Dr. Orides Mezzaroba - UFSC - Santa Catarina

Diretora Executiva - Profa. Dra. Samyra Haydêe Dal Farra Naspolini - UNIVEM/FMU - São Paulo

Vice-presidente Norte - Prof. Dr. Jean Carlos Dias - Cesupa - Pará

Vice-presidente Centro-Oeste - Prof. Dr. José Querino Tavares Neto - UFG - Goiás

Vice-presidente Sul - Prof. Dr. Leonel Severo Rocha - Unisinos - Rio Grande do Sul

Vice-presidente Sudeste - Profa. Dra. Rosângela Lunardelli Cavallazzi - UFRJ/PUCRio - Rio de Janeiro

Vice-presidente Nordeste - Profa. Dra. Gina Vidal Marcilio Pompeu - UNIFOR - Ceará

Representante Discente: Prof. Dra. Sinara Lacerda Andrade - UNIMAR/FEPODI - São Paulo

#### Conselho Fiscal:

Prof. Dr. Caio Augusto Souza Lara - ESDHC - Minas Gerais

Prof. Dr. João Marcelo de Lima Assafim - UCAM - Rio de Janeiro

Prof. Dr. José Filomeno de Moraes Filho - Ceará

Prof. Dr. Lucas Gonçalves da Silva - UFS - Sergipe

Prof. Dr. Valter Moura do Carmo - UNIMAR - São Paulo

#### **Secretarias**

#### RelacõesInstitucionais:

Prof. Dra. Daniela Marques De Moraes - UNB - Distrito Federal

Prof. Dr. Horácio Wanderlei Rodrigues - UNIVEM - São Paulo

Prof. Dr. Yuri Nathan da Costa Lannes - Mackenzie - São Paulo

#### Comunicação:

Prof. Dr. Liton Lanes Pilau Sobrinho - UPF/Univali - Rio Grande do Sul

Profa. Dra. Maria Creusa De Araújo Borges - UFPB - Paraíba

Prof. Dr. Matheus Felipe de Castro - UNOESC - Santa Catarina

### Relações Internacionais para o Continente Americano:

Prof. Dr. Heron José de Santana Gordilho - UFBA - Bahia

Prof. Dr. Jerônimo Siqueira Tybusch - UFSM - Rio Grande do Sul

Prof. Dr. Paulo Roberto Barbosa Ramos - UFMA - Maranhão

# Relações Internacionais para os demais Continentes:

Prof. Dr. José Barroso Filho - ENAJUM

Prof. Dr. Rubens Beçak - USP - São Paulo

Profa. Dra. Viviane Coêlho de Séllos Knoerr - Unicuritiba - Paraná

#### **Eventos:**

Prof. Dr. Antônio Carlos Diniz Murta - Fumec - Minas Gerais

Profa. Dra. Cinthia Obladen de Almendra Freitas - PUC - Paraná

Profa. Dra. Livia Gaigher Bosio Campello - UFMS - Mato Grosso do Sul

Membro Nato - Presidência anterior Prof. Dr. Raymundo Juliano Feitosa - UMICAP - Pernambuco

A174

Acesso à justiça e solução de conflitos [Recurso eletrônico on-line] organização CONPEDI

Coordenadores: Horácio Monteschio; Maria Cristina Zainaghi; Rogerio Mollica. – Florianópolis: CONPEDI, 2022.

Inclui bibliografia

ISBN: 978-65-5648-552-2

Modo de acesso: www.conpedi.org.br em publicações

Tema: Inovação, Direito e Sustentabilidade.

1. Direito — Estudo e ensino (Pós-graduação) — Encontros Nacionais — Anais de pôsteres. 2. Acesso à justiça. 3.

Solução de conflitos. V Encontro Virtual do CONPEDI (1: 2022 : Florianópolis, Brasil).

CDU: 34



# V ENCONTRO VIRTUAL DO CONPEDI

# ACESSO À JUSTIÇA E SOLUÇÃO DE CONFLITOS I

# Apresentação

O estudo do grupo ACESSO À JUSTIÇA E SOLUÇÃO DE CONFLITOS E DIREITO DE FAMÍLIA E DAS SUCESSÕES foi objeto do primeiro dia de apresentação de pôster do V Encontro Virtual do CONPEDI, realizado no dia 14 de junho p.p.

Inicialmente, devemos ressaltar a importância do CONPEDI, continuar promovendo seus eventos, on line, para a discussão de temas de imensa relevância para todos nós, operadores do direito, neste momento que estamos, ainda, em uma pandemia. Tendo mantido suas atividades durante esses últimos dois anos, onde as restrições eram maiores.

Importante, também, destacar a qualidade dos trabalhos apresentados pelos pesquisadores que engrandeceram esse encontro respeitando as regras de segurança que continuamos a seguir.

Os trabalhos apresentados, trouxeram temas instigantes para serem debatidos, tendo iniciado as apresentações com Alexandre Bezerra Praseres, cujo tema era A ARBITRAGEM COMO MEIO DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS NO DIREITO LABORAL, destacando a importância dessa prática para garantir uma maior agilidade ao acesso do empregado ao seu direito; posteriormente, seguindo a ordem da organização do CONPEDI, Ana Flávia Ferreira Gomes e Maria Júlia Almeida Peixoto, falaram sobre A CONCILIAÇÃO E A RESOLUÇÃO PARTICIPADA E DEMOCRÁTICA DO MÉRITO: ANÁLISE DA FORMAÇÃO DO FACILITADOR, tendo as mesmas mostrado a preocupação quanto a formação dos mediadores e árbitros; continuando Letícia Pimenta Cordeiro e Bernardo Máximo Munayer, trataram do tema A EMENDA CONSTITUCIONAL Nº80 E O ACESSO À JUSTIÇA PROPORCIONADO PELAS DEFENSORIAS PÚBLICAS, apresentando números muito interessantes quanto a formação das defensorias nas Comarcas do país, inclusive com dados estatísticos comparativos; Arantcha de Azevedo Sanches, nos trouxe um tema A NORMATIZAÇÃO DO VISUAL LAW NO ORDENAMENTO BRASILEIRO, tendo abordado a regulamentação incipiente do visual law e do legal design, ou seja, a falta de regulamentação na utilização do design nos documentos legais; Maria Eduarda Grespan

Marques, era autora do pôster sobre A POSSÍVEL INFLUÊNCIA DAS MÍDIAS SOCIAIS NAS DECISÕES JURÍDICAS, ela nos fez refletir sobre a influência da mídia e, até que ponto, o direito à informação não nos leva a uma penalização "eterna" daquele que vê sua demanda nas redes sociais; Matheus Nery Queiroz e Thayssa Escher Mendes Azevedo, no tema AUTOCOMPOSIÇÃO COMO MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS AMBIENTAIS NA AMMA EM GOIÂNIA-GO: ESTUDO DE CASO DO ESTADO DE SÃO PAULO E DO MUNICÍPIO DE BRAGANÇA PAULISTA ENTRE 2018 E 2020, apresentaram uma pesquisa comparativa, trazendo uma abordagem dos resultados da autocomposição utilizada no Município de Bragança e no Estado de São Paulo, e como elas poderiam ser aplicada em Goiânia; Fernando Antonio Pessoa da Silva Junior, no pôster JUSTIÇA MULTIPORTAS E (IN)EFETIVIDADE: UMA ANÁLISE DAS AUDIÊNCIAS AUTOCOMPOSITIVAS NO MUNICÍPIO DE ANANINDEUA/PA, apresenta os números do Município de Ananindeua, no Pará, que demonstram que as audiências de conciliação feitas pelos conciliadores não logram resultado satisfativo; finalizando as apresentação tivemos Jhonatan Felipe da Silva de Jesus e Flávia Guimarães Campos Paulino da Costa, cujo pôster MEDIAÇÃO EMPRESARIAL EM GRANDE CAUSA: O CASO OI, nos apresenta a pesquisa feita com base no case da Oi e como se efetiva a mediação em grandes demandas.

Encerradas as apresentações, os debates nos levaram a muitos aprendizados sobre todos os temas apresentados.

Rogerio Mollica

Horácio Monteschio

Maria Cristina Zainaghi

# MEDIAÇÃO EMPRESARIAL EM GRANDE CAUSA: O CASO OI

Adriano da Silva Ribeiro<sup>1</sup> Jhonatan Felipe da Silva de Jesus Flávia Guimarães Campos Paulino da Costa

#### Resumo

Introdução

O presente estudo aborda a mediação à luz do Direito Empresarial. Justifica-se, dessa forma, com base no atual cenário do Judiciário brasileiro com os inúmeros casos aguardando julgamento. De acordo com o relatório do Conselho Nacional de Justiça "Justiça em Número - 2021", o Poder Judiciário finalizou o ano de 2020 com 75,4 milhões de processos em tramitação expectando alguma solução definitiva (BRASIL, 2021).

Os métodos alternativos de solução de conflitos que, em geral, surgem com o impulso do movimento pelo acesso a Justiça, aliados ao aumento de informações, esclarecimentos e escolaridade da população. Nesse sentido, observa-se a forte presença do empoderamento na sociedade, em que há a busca da participação ativa na escolha da lei aplicável ao caso concreto, do procedimento e de um terceiro para encaminhar e solucionar o litígio entre as partes, evitando, assim, levá-lo ao Poder Judiciário (SALES et al, 2019).

Nesse contexto, busca-se identificar e entender a mediação como forma de agilizar e simplificar o andamento dos processos, principalmente em casos de grande complexibilidade.

## Problema de pesquisa

Consiste em perquirir acerca mediação no "Caso OI", em que há a figura de um mediador imparcial auxiliando a comunicação, entre a empresa e o cliente, para se chegar a um consenso de maneira mais rápida.

### Objetivo

Compreender o funcionamento dos meios alternativos de solução de conflitos; estudar o que é a Mediação Empresarial e a sua aplicação na prática; pesquisar a eficácia e os benefícios deste método na Justiça Brasileira após a decisão proferida pelo Superior Tribunal de Justiça (STJ) no caso citado.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Orientador(a) do trabalho/resumo científico

Método

Para o desenvolvimento deste artigo utiliza o método dedutivo, com base na pesquisa

bibliográfica e exploratória, e coleta de dados estatísticos, bem com o exame dos textos legais

e jurisprudenciais.

Resultados alcançados

O estudo conduz à conclusão de que inegáveis os avanços trazidos pelas técnicas de solução

de conflitos. Neste raciocínio, nota-se o Superior Tribunal de Justiça proferindo decisões importantes ligadas a temática dos meios alternativos, e promovendo, ao mesmo tempo, sua

divulgação e seu acesso, além de propiciar maior conhecimento da pertinente questão.

Dentro deste empenho, a análise do Caso OI permite identificar o STJ como um aliado aos

particulares, uma vez que investiga novos caminhos para promover o benefício mútuo através

do uso da Mediação. De um lado, há a contenção do aumento de volume de processos

aguardando julgamento no judiciário brasileiro, e do outro, há uma solução rápida do litígio,

acordada de forma harmoniosa.

Importante anotar a reforma da Lei de Falência e Recuperação de Empresas (11.101/05) com

advento da Lei nº 14.112/20 trouxe seção especial intitulada "das conciliações e das

mediações antecedentes ou incidentais aos processos de recuperação judicial". Nessa Seção,

deverão ser incentivadas em qualquer grau de jurisdição, inclusive no âmbito de recursos em segundo grau de jurisdição e nos Tribunais Superiores, e não implicarão a suspensão dos

prazos previstos nesta Lei, salvo se houver consenso entre as partes em sentido contrário ou

determinação judicial (BRASIL, 2020).

Assim, é de se celebrar o surgimento dos métodos alternativos de solução de conflitos,

consideradas como técnicas que vêm para auxiliar, somar e fomentar a Justiça no país, visto

que, no direito contemporâneo, produz efeitos positivos em diversas áreas, devido a sua ampla

possibilidade de utilização e inovação ao caso concreto.

Palavras-chave: Mediação empresarial, Caso Oi, decisão do Superior Tribunal de Justiça

Referências

ANDRADE, Juliana Loss; BRAGANÇA, Fernanda. A evolução prática da mediação no

âmbito das empresas em dificuldade no Brasil a partir do caso Oi. Migalhas. Disponível em: h

30

ttps://www.migalhas.com.br/coluna/migalhas-consensuais/349669/a-evolucao-da-mediacao-no-ambito-das-empresas-em-dificuldade-no-brasil. Acesso em: 28 mar. 2022.

AZEVEDO, André Gomma de. Fatores de efetividade de processos de resolução de disputas: uma análise sob a perspectiva construtivista. In: CASELLA, P.; SOUZA, L. (Coord.). Mediação de conflitos – novo paradigma de acesso à justiça. Belo Horizonte: Fórum, 2009.

BRASIL, Lei nº 11.101, de 9 de fevereiro de 2005. Regula a recuperação judicial, a extrajudicial e a falência do empresário e da sociedade empresária. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2004-2006/2005/lei/l11101.htm. Acesso em: 02 abr. 2022.

BRASIL. Lei nº. 13.105, de 16 de março de 2015. Institui o Código de Processo Civil. Diário Oficial daUnião, Brasília, DF, 17 março 2015. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2015-2018/2015/lei/l13105.htm. Acesso em: 06 mar. 2022.

BRASIL. Lei nº 13.140/2015. Dispõe sobre a mediação entre particulares como meio de solução de controvérsias e sobre a autocomposição de conflitos no âmbito da administração pública; altera a Lei nº 9.469, de 10 de julho de 1997, e o Decreto nº 70.235, de 6 de março de 1972; e revoga o § 2º do art. 6º da Lei nº 9.469, de 10 de julho de 1997. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_Ato2015-2018/2015/Lei/L13140.htm. Acesso em: 27 mar. 2022.

BRASIL, Lei nº 14.112, de 24 de dezembro de 2020. Altera as Leis n os 11.101, de 9 de fevereiro de 2005, 10.522, de 19 de julho de 2002, e 8.929, de 22 de agosto de 1994, para atualizar a legislação referente à recuperação judicial, à recuperação extrajudicial e à falência do empresário e da sociedade empresária. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2019-2022/2020/lei/L14112.htm. Acesso em: 02/04/2022.

BRASIL. Justiça em Números 2021: ano base 2020. Conselho Nacional de Justiça, Brasília, 2021. Disponível em: https://www.cnj.jus.br/pesquisas-judiciarias/justica-em-numeros/. Acesso em: 27 mar. 2022.

BRASIL, Resolução nº 125, de 29 de novembro de 2010, Conselho Nacional de Justiça, 2010. Disponível em: https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2014/04/resolucao\_125\_29112010 23042014190818.pdf. Acesso em: 29 mar. 2022.

SALES, Lília Maia de Morais. Justiça e mediação de conflitos. Belo Horizonte: Del Rey,

2004.

SOARES, Carlos Henrique; DIAS, Ronaldo Brêtas de Carvalho. Manual Elementar de Processo Civil  $-2^a$  ed., rev. atual. e ampl. – Belo Horizonte: Del Rey, 2013.

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA: STJ altera regimento para prestigiar mediação e dar celeridade aos processos. Notícia veiculada no site, em 14/10/2016. Disponível em: https://w www.stj.jus.br/sites/portalp/Paginas/Comunicacao/Noticias-antigas/2016/2016-10-14\_12-17\_S TJ-altera-regimento-para-prestigiar-mediacao-e-dar-celeridade-aos-processos.aspx. Acesso em: 29 mar. 2022.